

Informationen und Hinweise zur Rufnummermitnahme

Hier finden Sie Information zu Ihrer Rufnummermitnahme. Bei Fragen wenden Sie sich gerne an die Vodafone-Kundenbetreuung. Kontakt siehe unten. [Das ausgefüllte Formular finden Sie auf Seite 2 dieses PDFs.](#)

Kündigung des alten Vertrags

1. Es sind noch mindestens 10 Werktage bis zum Ende Ihrer Kündigungsfrist?

Vodafone übernimmt die Kündigung für Sie, bitte kündigen Sie Ihren alten DSL-Anschluss **nicht selbst**.

Dies kann zu Problemen bei der Rufnummernmitnahme und der damit verbundenen Leitungsübernahme führen.

Wichtiger Hinweis:

Alle anderen zusätzlichen Dienste & Optionen, die Sie bei Ihrem Anbieter gebucht haben (Sicherheitspaket, Homepage, Mobilfunk etc.) müssen Sie selbst kündigen. Vodafone kann das nicht für Sie tun.

Achten Sie bitte auch auf Ihre Kündigungsfristen bei Ihrem aktuellen DSL-Anbieter. Planen Sie eine Vorlaufzeit ein, falls es Rückfragen zu Ihrem Wechsel gibt. Somit haben wir dann ausreichend Zeit eventuelle Unklarheiten zu klären.

2. Es sind weniger als 10 Werktage bis zum Ende Ihrer Kündigungsfrist?

Wenn Ihre Kündigungsfrist in weniger als 10 Werktagen endet, kündigen Sie bitte **selbst**.

3. Ihr Vertrag ist bereits gekündigt bzw. beendet?

Kein Problem. Senden Sie dennoch das Formular an Vodafone.

Falls der Vertrag bereits beendet ist, können Sie Ihre Rufnummer innerhalb von 90 Tagen zu Vodafone mitbringen.

Senden Sie ebenfalls das Formular an Vodafone. Sie erhalten dann vorläufige Rufnummern. Ca. 3 Wochen nach der Schaltung Sie Ihre alte Rufnummer wieder nutzen.

Senden Sie das Formular an:

Ob Sie Kabel- oder DSL-Kunde sind, sehen Sie in der Email mit der Bestellbestätigung.

Dort ist Ihr Tarif entweder „GigaZuhause **Cable**“ oder „GigaZuhause **DSL**“.

Cable

Per Post an:

Vodafone Kabel Deutschland GmbH
Kundenservice
99116 Erfurt

[Cable in Nordrhein-Westfalen, Baden-Württemberg, Hessen
\(ehemals Unitymedia\)](#)

Per Email an:

kundenservice@unitymedia.de

DSL

Per Post an:

Vodafone GmbH
Kundenbetreuung
40875 Ratingen

Oder per Fax an:

0181 07 00 11

Oder per Email an:

oad.dokumentenmanagement@vodafone.com

So füllen Sie den Auftrag zum Anbieterwechsel (Portierung) aus

Bitte ausfüllen, falls das Feld Kundennummer nicht vorausgefüllt ist	Vodafone-Kundennummer: Anbieterwechsel-Auftrag von Vodafone ☒ Kündigung von Anschlüssen beim Endkunden-Vertragspartner abgebend (EKPag) (separate Kündigung beim bisherigen Anbieter nicht erforderlich) Hiermit kündigen ich/wir den zu den unten gemachten Angaben gehörenden Anschluss bei: zum nächstmöglichen Termin.	Muster-Anbieter Bisheriger Anbieter, bei dem Sie Ihren Anschluss kündigen, z.B. Telekom Deutschland GmbH
Name und Anschrift des Kunden/Anschluss-Inhabers beim bisherigen Anbieter. Tragen Sie bitte alle Inhaber des Anschlusses ein, falls dieser auf mehrere Personen angemeldet ist.	☒ Hiermit beauftrage/n ich/wir die Mitnahme (Portierung) der angegebenen Rufnummer/n. Name/Firma: Mustermann Vorname: Hans Straße: Musterstraße Hausnummer: 1 PLZ: 12345 Ort: Musterstadt ☐ Alle Nummern der Anschlüsse portieren Ortsnetzkenzahl 0123 Rufnummer/n 12345 12355 12375 vom Kunden ausfüllen Rufnummer/n Wichtig: Geben Sie mindestens eine Rufnummer an.	Tragen Sie bitte hier ALLE Rufnummern ein, die Sie zu Vodafone mitnehmen möchten.
Bitte nicht ankreuzen	☐ Telekommunikationsanlagen Durchwahl-RN – Abfragestelle Rufnummernblock: von bis	
Bitte nicht ausfüllen	Ort, Datum: Unterschrift: Mustermann Vertragspartner und ggf. Firmenstempel	- Ort und Datum der Antragstellung - Unterschrift des Kunden (aller Anschluss-Inhaber)
Bitte nicht ausfüllen	WBCI-GF: ☐ Vorab-ID: ☐ Änderungs- / Storno-ID ☐ PKIauf: D120 Wechseltermin: ☐ 06:00 - 8:00 Uhr ☐ 06:00 - 12:00 Uhr ☐ neuer Wechseltermin: Portierungsfenster: ☐ 06:00 - 8:00 Uhr ☐ 06:00 - 12:00 Uhr ☐ Rückinfo an: Vodafone über Fax/E-Mail: 0221 466 191 68 Tel.: 0221 466 190 30 Ressourcen-Übernahme: ☐ ja ☐ nein Sicherer Hafen: ☐ Storno ausgeführt: ☐ ja ☐ nein Zustimmung: ☐ ZVA ☐ NAT ☐ ADA ☐ Datum: ☐ Ist-Technologie: WITA: ☐ S/PRI: ☐ WITA-Vertragsnummer / Line-ID: ☐ Grund: ☐ Ablehnung: ADF ☐ KNI ☐ VAE ☐ RNG ☐ WAI ☐ AIF ☐ SON ☐ Ortsnetzkenzahl ☐ PKI abg ☐ Rufnummer/n ☐ PKI abg ☐ Rufnummernblock von bis PKI abg ☐ Ansprechpartner: über Fax/E-Mail: ☐ Tel.: ☐ Interne Bemerkungen	von den beteiligten Endkunden-Vertragspartnern (EKV) auszufüllen



Vodafone-Kundennummer:	
Anbieterwechsel-Auftrag von Vodafone	
☒ Kündigung von Anschlüssen beim Endkunden-Vertragspartner abgebend (EKPabg) (separate Kündigung beim bisherigen Anbieter nicht erforderlich) Hiermit kündige/n ich/wir den zu den unten gemachten Angaben gehörenden Anschluss bei: _____ zum nächstmöglichen Termin.	
☒ Hiermit beauftrage/n ich/wir die Mitnahme (Portierung) der angegebenen Rufnummer/n.	
Name/Firma: _____ Vorname: _____	
Straße: _____ Hausnummer: _____	
PLZ: _____ Ort: _____	
☐ Alle Nummern der Anschlüsse portieren	Ortsnetzkennzahl _____ Rufnummer/n Wichtig: Geben Sie mindestens eine Rufnummer an. _____ _____ _____
Telekommunikationsanlagen	Durchwahl-RN _____ Abfragestelle _____ Rufnummernblock: _____ _____ von _____ bis _____
Ort, Datum: _____	Unterschrift: _____ Vertragspartner und ggf. Firmenstempel

WBCI-GF: _____ Vorab-ID: _____ Änderungs- / Storno-ID _____
PKlauf: D120 Wechseltermin: _____ neuer Wechseltermin: _____
Portierungsfenster: ☐ 06:00 - 8:00 Uhr ☐ 06:00 - 12:00 Uhr ☐ _____
Rückinfo an: Vodafone über Fax/E-Mail: 0221 466 191 68 Tel.: 0221 466 190 30
Ressourcen-Übernahme: ☐ ja ☐ nein Sicherer Hafen: ☐ Storno ausgeführt: ☐ ja ☐ nein
Zustimmung: ZWA ☐ NAT ☐ ADA ☐ Datum _____ Ist-Technologie: _____
WITA: ☐ S/PRI: ☐ WITA-Vertragsnummer / Line-ID: _____
Grund: _____
Ablehnung: ADF ☐ KNI ☐ VAE ☐ RNG ☐ WAI ☐ AIF ☐ SON ☐
Ortsnetzkennzahl _____ Bei Telekommunikationsanlagen: Rufnummer/n _____ Durchwahl-RN _____ Abfragestelle _____ _____ PKI abg _____ PKI abg _____ _____ Rufnummernblock _____ von _____ bis _____ _____ PKI abg _____
Ansprechpartner: _____ über Fax/E-Mail: _____ Tel.: _____
Interne Bemerkungen